



AUTORIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Información sobre la Red Inteligente



**RED
INTELIGENTE**

Autoridad de Energía Eléctrica

¿Por qué necesitamos una Red Inteligente?

La sociedad moderna presenta nuevos retos respecto al servicio de energía eléctrica. Entre éstos:

- Dependemos cada día más del servicio de energía eléctrica para nuestro desarrollo económico y comercial. Los sectores críticos como la salud, la seguridad pública, servicios de transportación, agua y comunicaciones, requieren un sistema eléctrico de alta disponibilidad.
- Los clientes tienen una gama de equipos digitales en sus hogares (televisores, computadoras y otros enseres) que representan un reto respecto a las características del servicio eléctrico que demandan.
- Las consideraciones al ambiente requieren la implantación de programas de Uso Eficiente de Energía.
- El cliente demanda información y opciones respecto a los servicios que contrata.
- Es necesario facilitar la integración de fuentes renovables y alternas de energía.
- El aspecto de la seguridad de la infraestructura y los sistemas operacionales.
- Integración de nueva tecnología, tales como los vehículos eléctricos y los sistemas de resguardo de energía (*Energy Storage*).

¿Cuál es el objetivo de este proyecto?

El objetivo general es modernizar tecnológicamente y operacionalmente la manera en que producimos, transmitimos y servimos la energía eléctrica a nuestros clientes.

Así obtendremos mayor confiabilidad y eficiencia en la operación de la infraestructura eléctrica, y proveeremos una amplia variedad de nuevos servicios y alternativas a los clientes.

¿Cómo se beneficia el cliente?

- Servicio eléctrico más confiable y seguro.
- Mayor información para mejor administración de su consumo.
- Prepara la red y los sistemas para la inclusión y operación de las nuevas opciones de generación (energía renovable) en los predios del cliente.
- Optimiza la operación, lo que reduce el costo menor del servicio para el cliente.
- Capacidad de auto-recuperación del sistema eléctrico ante eventos y fallas, lo que minimiza el tiempo sin servicio a los clientes.
- Permite conocer de manera más precisa los sectores y predios sin servicio.
- Reduce el uso indebido de energía.



¿Cómo la Autoridad va a desarrollar su Red Inteligente?

La Autoridad contempla varios proyectos dentro de su Programa de Mejoras para modernizar y optimizar su infraestructura y sus operaciones. Se destacan entre ellos:

Metros Inteligentes



Estos metros permiten conocer de manera remota si hay o no servicio en el predio. Su capacidad de comunicación permite un perfil más preciso del

consumo de energía que puede ser compartido con el cliente para ofrecerle nuevas tarifas y opciones. Tienen la capacidad de integrarse a sistemas residenciales y comerciales de administración de energía, a través de los cuales el cliente conoce el consumo particular de sus enseres eléctricos. Le facilita al cliente el implantar medidas de uso eficiente de energía para bien del ambiente y lograr economías.

Sistemas Operacionales

Nuestros sistemas operacionales para la generación y transmisión de energía eléctrica se han modernizado con nuevas versiones para lograr mayor eficiencia y reducción de costos.

- Sistema Administración de Energía para la supervisión y control de la red eléctrica.
- Sistema de Manejo de Averías y Sistema de Manejo de Activos para el mantenimiento de los equipos del sistema eléctrico.

La infraestructura eléctrica, sus equipos de protección y las comunicaciones son mejorados como parte de las iniciativas de la Red Inteligente bajo estándares de seguridad.

Automatización del Sistema de Distribución de Energía



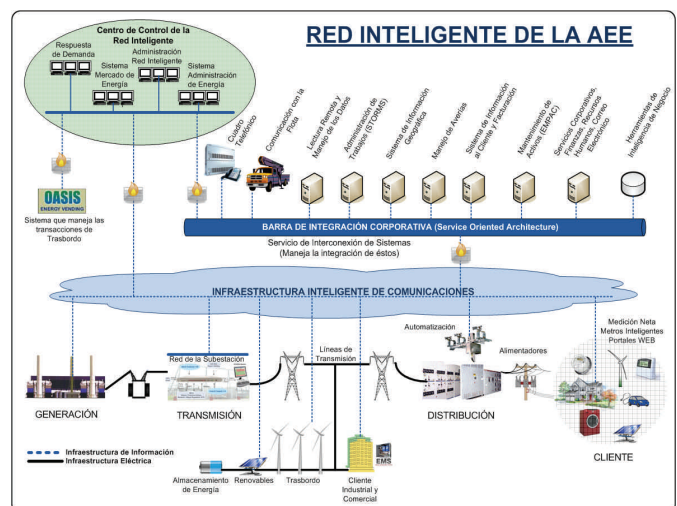
Incluye varias iniciativas, equipos y sistemas de comunicación que le dan mayor inteligencia a la red de distribución eléctrica. Éstos permiten que el sistema identifique las averías y las aisle, para que el cliente esté menos tiempo sin servicio.

Nueva Tecnología y Sistemas para el Servicio al Cliente



El nuevo sistema de Servicio al Cliente de la AEE le da mayor flexibilidad y nuevas opciones a los servicios

ofrecidos a través del Centro de Llamadas, las Oficinas Comerciales e Internet. Se integra también un nuevo sistema para contestar llamadas con mayor capacidad y nuevas opciones automáticas para reducir el tiempo de espera. Seguiremos expandiendo las opciones para solicitar servicios y obtener información a través de nuestra página www.aeepr.com.



LA AUTORIDAD SE PREPARA PARA EL PRESENTE Y FUTURO INTEGRANDO NUEVA TECNOLOGÍA Y OPTIMIZANDO SUS PROCESOS PARA SATISFACER LOS REQUISITOS Y RETOS DE LA SOCIEDAD MODERNA.